

O PODER DA NORMALIZAÇÃO

TODOS OS DIAS, AS NORMAS TRABALHAM PARA SI.



O QUE É O ANSI?

O Instituto Nacional Americano de Normalização (ANSI) é uma organização privada, sem fins lucrativos, que administra e coordena as normas voluntárias e o sistema de avaliação da conformidade dos EUA. Neste papel, o Instituto trabalha em estreita colaboração com as partes interessadas da indústria e do governo para identificar soluções baseadas em normas para as prioridades nacionais e globais.

- O ANSI coordena e acelera as actividades de normalização necessárias através de parcerias entre os sectores público e privado e de colaborações. Como parte neutra, o Instituto reúne diversas partes interessadas para ajudar a garantir que a voz de todos é ouvida.
- O ANSI não elabora normas, antes porém, supervisiona a elaboração, promulgação e utilização de milhares de normas, orientações e actividades de avaliação da conformidade que têm um impacto directo nas empresas de todos os sectores.
- O Instituto promove as normas americanas a nível internacional e é o órgão americano membro da Organização Internacional de Normalização (ISO) e, através do seu Comité Nacional, a Comissão Electrotécnica Internacional (IEC/CEI), entre outros fóruns regionais e mundiais. O ANSI participa em quase todo o programa técnico tanto da ISO como da IEC/CEI e administra muitos comités e sub-grupos chave, permitindo que os EUA tenham acesso imediato aos processos de elaboração das normas ISO e IEC.
- O papel do ANSI na área da avaliação da conformidade inclui uma carteira completa de programas de terceiros no âmbito do Conselho Nacional de Acreditação do ANSI (ANAB). Estes incluem a acreditação de organismos de certificação de produtos, pessoal e sistemas de gestão, bem como a acreditação de laboratórios de calibração e ensaio, fornecedores de serviços forenses de ensaio e calibração, unidades de polícia criminal, organismos de inspecção, organismos de validação e verificação de gases com efeito de estufa, produtores de material de referência e fornecedores de testes de proficiência.

SABIA QUE...



...que quase tudo o que tocou hoje é afectado pela normalização? De acordo com o Departamento de Comércio dos Estados Unidos, 93% das exportações mundiais são influenciadas pelas normas.

PORQUE É QUE AS NORMAS SÃO IMPORTANTES?

Nos bastidores, as normas fazem a vida quotidiana funcionar. As normas garantem que se pode fazer uma chamada telefónica em qualquer parte do mundo, que as baterias dos aparelhos eléctricos são seguras e que um avião que descola de Londres pode ser reabastecido em Los Angeles.

Só nos EUA existem mais de 100.000 normas em vigor em todas as áreas da indústria:



Normas Baseadas em Produtos

Por exemplo: airbags para automóveis, máquinas de lavar roupa, cartões bancários



Normas Baseadas no Desempenho

Por exemplo: segurança dos brinquedos, emissões de gases com efeito de estufa, segurança dos alimentos



Normas do Sistema de Gestão

Por exemplo: ISO 9000 Sistemas de Gestão da Qualidade e ISO 14000 Sistemas de Gestão Ambiental



Sistemas de Certificação de Pessoal

Por exemplo: técnicos de ciber-risco, manipuladores de alimentos, operadores de gruas



Sistemas de Construção/Edificação

Por exemplo: códigos de construção, eléctricos e de canalização

COMO SÃO ELABORADAS AS NORMAS?



Quem Elabora as Normas?

Existem centenas de organizações que elaboram normas (SDOs) e consórcios que elaboram normas específicas para a sua indústria. Estas organizações trabalham arduamente para melhorar a qualidade de vida e a competitividade das empresas americanas que operam no mercado global.



Como são Criadas as Normas?

Quando os peritos de uma SDO identificam a necessidade de uma norma, reúnem todas as partes interessadas afectadas - desde o governo, aos consumidores, às empresas - e elaboram uma norma de consenso voluntária que tem em conta as necessidades de todos.



O que Acontece Depois da Criação da Norma?

A avaliação da conformidade é a ligação vital entre a norma e o próprio produto ou serviço. Os testes, inspecções e auditorias de produtos e sistemas de gestão são tão importantes como a norma para garantir que os produtos e sistemas são seguros e têm o desempenho esperado. Esta tarefa pode caber ao fabricante, a um terceiro independente, como um auditor ou laboratório de testes, ou a um funcionário, como um inspector de códigos de construção.

ACREDITAÇÃO ENQUANTO PROMOTOR DE NORMAS

O ANSI fomenta o sistema de normalização dos EUA, acreditando os procedimentos dos SDOs e aprovando documentos como Normas Nacionais Americanas (ANS). Para alcançar esta cobiçada designação, os SDOs devem cumprir os *Requisitos Essenciais* do ANSI e demonstrar o seu empenho em quatro "princípios fundamentais":

1

Abertura

Qualquer parte materialmente afectada e interessada deve ter a possibilidade de participar.

2

Equilíbrio

Os participantes devem representar interesses e categorias diversas, e nenhum grupo ou indivíduo deve ter, por si só, uma posição dominante na elaboração das normas.

3

Processo Equitativo

Todas as objecções devem ser formuladas com vista à sua resolução. Os interesses que acreditam ter sido tratados injustamente têm o direito de recorrer.

4

Consenso

Os acordos são alcançados quando mais do que uma maioria simples dos participantes concorda com uma solução proposta.

Os inúmeros mecanismos de controlo e equilíbrio do ANSI, incluindo auditorias imparciais, requisitos de acreditação e um processo de recurso, sustentam a integridade do processo ANS, assegurando regularmente o cumprimento dos procedimentos do Instituto e salvaguardando o valor da designação ANS. Só podem ser aprovadas como ANS as normas que cumpram os *Requisitos Essenciais* do ANSI (ansi.org/essentialrequirements) e sejam defendidas um Promotor de Normas Acreditado pelo ANSI (ASD, ansi.org/asd).

PARA SABER MAIS SOBRE O
PODER DA NORMALIZAÇÃO, CONTACTE:

Mary Saunders, Vice-Presidente, Relações Governamentais
202.331.3610, msaunders@ansi.org

www.ansi.org

